



ประกาศสำนักงานแรงงานจังหวัดสระแก้ว
เรื่อง แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ของสำนักงานแรงงานจังหวัดสระแก้ว

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้กำหนดว่าในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป และในกรณีที่มิที่อยู่ของบุคคลนั้นให้แจ้งให้บุคคลนั้นทราบผลการดำเนินการด้วย นั้น

เพื่อให้การบริหารราชการของสำนักงานแรงงานจังหวัดสระแก้วเป็นไปด้วยความถูกต้อง ยุติธรรม ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานแรงงานจังหวัดสระแก้วได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงานแรงงานจังหวัดสระแก้ว จึงกำหนดแนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนี้

ข้อ ๑ กำหนดให้มีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนี้

๑.๑ กรณีร้องเรียนด้วยตนเอง สามารถร้องเรียนได้ที่ สำนักงานแรงงานจังหวัดสระแก้ว ศาลากลางจังหวัดสระแก้ว ชั้น ๒ ถนนสุวรรณศร ตำบลท่าเกษม อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว ๒๗๐๐๐ ในวันและเวลาราชการ

๑.๒ กรณีร้องเรียนเป็นจดหมาย ให้จัดส่งทางไปรษณีย์ไปที่ สำนักงานแรงงานจังหวัดสระแก้ว ศาลากลางจังหวัดสระแก้ว ชั้น ๒ ถนนสุวรรณศร ตำบลท่าเกษม อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว ๒๗๐๐๐

๑.๓ กรณีร้องเรียนทางโทรศัพท์ ผ่านหมายเลข ๐ ๓๗๔๒ ๕๐๒๔ ในวันและเวลาราชการ

๑.๔ กรณีร้องเรียนผ่านทางอีเมล สามารถร้องเรียนได้ที่ Labour27000@gmail.com

๑.๕ กรณีร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ สามารถร้องเรียนได้ที่ <https://sakaeo.mol.go.th/> หัวข้อ “สิ่งที่น่าสนใจ” เลือกหัวข้อ “รับเรื่องราวร้องทุกข์”

๑.๖ กรณีร้องเรียนผ่านช่องทางออนไลน์ Facebook : สำนักงานแรงงานจังหวัดสระแก้ว

ข้อ ๒ กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ให้ฝ่าย / กลุ่มงาน ที่ได้รับเรื่องตามช่องทางการร้องเรียน ตามข้อ ๑ ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน และพิจารณา หากพบว่าเป็นกรณีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการ / เจ้าหน้าที่ ในสังกัดสำนักงานแรงงานจังหวัดสระแก้ว ให้ส่งต่อเรื่องร้องเรียนไปยังฝ่ายบริหารทั่วไปดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานให้แรงงานจังหวัดสระแก้วทราบนับตั้งแต่วันที่รับเรื่องร้องเรียน

/ข้อ ๓ การตอบ...

ข้อ ๓ การตอบสนองข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ให้ฝ่ายบริหารทั่วไป ดำเนินการแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบว่าสำนักงานแรงงานจังหวัดสระแก้วได้รับเรื่องแล้วภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องไว้ดำเนินการและแจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบเมื่อพิจารณาดำเนินการแล้วเสร็จ โดยอาจแจ้งเป็นหนังสือ หรือทางโทรสาร หรือทางอีเมล ตามที่สำนักงานแรงงานจังหวัดสระแก้วเห็นสมควร

ข้อ ๔ การรายงานสรุปผลและกำกับติดตาม

๔.๑ ให้ฝ่าย/กลุ่มงาน ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน ถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัตินี้และให้แรงงานจังหวัดสระแก้ว เป็นผู้กำกับ ติดตามให้มีการปฏิบัติตามประกาศนี้อย่างเคร่งครัด

๔.๒ ให้ฝ่ายบริหารทั่วไป จัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เสนอต่อแรงงานจังหวัดรับทราบ ทุกรอบหกเดือน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗



(นางสาวจันดารา ปัญญานูวัฒน์)

แรงงานจังหวัดสระแก้ว